

ACQUISTO GIFT CARD
LIFESTYLE CENTER MERLATA BLOOM MILANO

PTA Payment Solutions S.r.l.

Informativa privacy ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Gentile Cliente,

La invito a leggere attentamente le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

1. Chi è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali?

PTA Payment Solutions S.r.l., con sede legale in Bergamo, via Verdi, 12, 24121, P. IVA 03661580161, contattabile all'indirizzo e-mail privacy@ptapayment.com

2. Quali sono le tipologie di dati personali trattati?

In fase di acquisto della gift card (in seguito, la/le "**Gift Card**") spendibile presso Merlata Bloom Milano (in seguito, il "**Centro Commerciale**"), Le viene richiesto di fornire i seguenti dati personali (in seguito, congiuntamente, i "**Dati Personali**"):

dati anagrafici (nome, cognome), di contatto (recapito telefonico, indirizzo di posta elettronica) e di pagamento, quali dati indispensabili ai fini dell'acquisto della Gift Card presso gli infoPad presenti in galleria oppure online, mentre in caso di acquisto in presenza presso l'info point del Centro Commerciale verranno forniti esclusivamente nome, cognome e indirizzo mail.

I suoi dati vengono raccolti da personale o di PTA, ovvero di Merlata Mall SpA, o anche da soggetti nominati responsabili da questi.

3. Chi è il Responsabile della protezione dei Suoi dati personali?

Il Responsabile della protezione è contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica dataprotection@ptapayment.com.

4. Per quali finalità e su quale base giuridica trattiamo i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali sono trattati nell'ambito dell'acquisto della Gift Card da parte del titolare sui seguenti presupposti di legge e per le seguenti finalità.

4.1 Esecuzione del contratto

I Suoi dati personali, elencati al precedente articolo 2, sono trattati per le finalità strettamente connesse e strumentali alla vendita della Gift Card, nonché per l'evasione di Sue eventuali richieste di assistenza al servizio clienti da parte di PTA Payment Solutions, ovvero di Merlata Mall S.p.A.

In particolare, la raccolta dei Suoi dati personali con la procedura d'acquisto della Gift Card spendibili presso il Centro Commerciale è finalizzata:

- al perfezionamento del processo di vendita di attivazione della Gift Card;

- alla gestione del pagamento richiesto per l'attivazione della Gift Card;
- al rilascio della Gift Card;
- alla gestione delle transazioni e delle operazioni bancarie connesse all'attivazione della Gift Card;
- all'erogazione del servizio di customer care connesso al funzionamento della Gift Card;
- all'aggregazione e all'anonimizzazione dei Suoi dati personali per lo svolgimento di attività di reportistica.

Con specifico riferimento alla gestione di alcune attività necessarie per la conclusione e l'esecuzione del contratto, i Suoi dati personali sono trattati dall'Emittente, in qualità di autonomo titolare del trattamento, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo le seguenti:

- la prevenzione delle frodi e del riciclaggio di denaro;
- la gestione dei pagamenti e delle transazioni connesse ai movimenti della Sua Gift Card.

Per il perseguimento di tali finalità non è richiesto un Suo specifico consenso rispetto all'acquisto della Gift Card.

4.2 Adempimento di obblighi di legge

I Suoi dati personali elencati al precedente articolo 2 sono altresì trattati per finalità connesse all'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi, da regolamenti, di fonte nazionale e/o sovranazionale, nonché derivanti da provvedimenti di Autorità giudiziarie e amministrative a ciò legittimate e di organi di vigilanza e di controllo.

Per il perseguimento di tali finalità non è richiesto un Suo specifico consenso in quanto si tratta di adempimenti richiesti da obblighi di legge.

5. **A quali categorie di soggetti possono essere comunicati i Suoi dati personali?**

5.1 Per finalità connesse o strumentali all'acquisto della Gift Card

PTA Payment Solutions S.r.l. potrebbe comunicare, nell'esercizio dei suoi diritti o in adempimento dei suoi doveri, i Suoi dati personali a terzi, quali società di servizi informatici, società che svolgono servizi di pagamento, società di outsourcing, società che forniscono servizi connessi all'assistenza clienti, consulenti e società del gruppo, ovvero altresì a Merlata Mall S.p.A., quale titolare del trattamento

5.2 Per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge

PTA Payment Solutions S.r.l. potrebbe comunicare, per adempiere a specifici obblighi di legge, i Suoi dati personali ad amministrazioni pubbliche, autorità giudiziarie, autorità amministrative, consulenti e società di consulenza, nonché alle forze dell'ordine.

6. **I Suoi dati personali possono essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo?**

I Suoi dati personali per le attività di trattamento effettuate dall'Emittente, connesse all'esecuzione del contratto vengono elaborati, sulla base delle istruzioni fornite dall'Emittente. I Suoi dati personali saranno trattati allo scopo di gestire la Gift Card e per far fronte ad eventuali richieste di informazioni sulle Gift Card.

Per fornire un servizio di assistenza al cliente e gestire il Suo conto, possiamo avvalerci dell'assistenza di processori di dati, e possiamo trasferire i dati in Paesi extra UE, ma solo ove in essi vigano norme che garantiscono

protezione sostanzialmente equivalente a quella presente nell'UE. Tale trasferimento verrà comunque effettuato nel rispetto delle garanzie prescritte dal Regolamento UE 679/2016 per questo tipo di attività. In particolare, esso è basato sulle garanzie appropriate e opportune in ottemperanza agli articoli 45 e 46 del Regolamento UE 679/2016.

7. Come vengono trattati i Suoi dati personali?

In relazione alle finalità di cui all'art. 4 della presente informativa i Suoi dati personali sono trattati sia in modo automatizzato, con l'ausilio di strumenti elettronici, che in modalità analogica.

PTA Payment Solutions S.r.l. si avvale dei seguenti strumenti: lettere cartacee, telefono (chiamate, SMS, messaggistica istantanea) e posta elettronica con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

8. Per quanto tempo PTA Payment Solutions S.r.l. conserva i Suoi dati personali?

Per finalità connesse o strumentali all'acquisto della Gift Card e per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge

I dati personali raccolti per le finalità di cui al precedente articolo 4.1 sono conservati per un periodo di tempo non superiore a 10 anni decorrenti dal momento in cui il saldo della Gift Card si esaurisce ovvero dalla sua scadenza.

È fatto salvo il legittimo interesse di PTA Payment Solutions S.r.l. a conservare i Suoi dati personali per un periodo di tempo ulteriore, qualora ciò sia strettamente necessario per la tutela di Suoi diritti e di PTA Payment Solutions S.r.l., per adempiere ad obblighi di legge o per ottemperare ad ordini dell'Autorità giudiziaria, amministrativa, di controllo.

9. Quali sono i Suoi diritti relativi al trattamento dei dati personali?

Ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano rivolgendosi a PTA Payment Solutions S.r.l.. In particolare, gli artt. 15 - 22 del Regolamento UE 2016/679 Le conferiscono specifici diritti. Le è consentito in ogni momento nel corso del trattamento di:

- a) ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza di Suoi dati personali e che tali dati vengano messi a Sua disposizione in forma intelligibile;
- b) trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare ("portabilità dei dati");
- c) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- d) conoscere l'origine dei dati nonché logica, finalità e modalità su cui si basa il trattamento;
- e) conoscere le eventuali categorie di soggetti a cui vengono comunicati;
- f) ottenere ricorrendone i presupposti, la cancellazione ("diritto all'oblio") la trasformazione in forma anonima

o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati;

g) opporsi, per motivi legittimi, al trattamento anche solo in relazione a talune finalità o modalità;

h) con riferimento ai trattamenti effettuati sulla base giuridica indicata al precedente art. 4.3 (comunicazioni commerciali inerenti a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati), opporsi alla ricezione di ulteriori comunicazioni commerciali a mezzo posta elettronica relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati. La invitiamo ad indirizzare Sue eventuali richieste destinate al titolare, al Responsabile per la protezione dei dati all' indirizzo di posta elettronica indicato al precedente articolo 3.

Infine, Le è attribuito il diritto di proporre reclamo al Garante Italiano per la Protezione dei Dati Personali, l'autorità amministrativa indipendente che assicura l'attuazione nell'ordinamento giuridico italiano della normativa nazionale ed europea in materia di trattamento dei dati personali:

Garante per la Protezione dei Dati Personali

Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma

www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it

E-mail: protocollo@gpdp.it

PEC: protocollo@pec.gpdp.it

Centralino telefonico: +39 06 696771

Ti invitiamo a verificare sul sito del Garante l'eventuale aggiornamento dei recapiti suindicati.

10. Modifiche alla presente informativa privacy

PTA Payment Solutions può modificare periodicamente la presente informativa sulla protezione dati personali. Qualora ciò accada, Le verrà comunicato mediante inoltro di una e-mail all'indirizzo da Lei indicato, se la modifica incide significativamente sulla protezione dei Suoi dati personali.

Informativa Merlata Mall S.p.A.

Informativa privacy ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

1. Chi è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali?

Merlata Mall S.p.A. (MERLATA), con sede legale in Via Torino, 2 P.IVA 03217860232, contattabile all'indirizzo pecleffe@legalmail.it (in seguito, il **"Titolare"**);

2. Quali sono le tipologie di dati personali trattati?

In fase di acquisto della Gift card (in seguito, la/le **"Gift Card"**) spendibile presso Merlata Bloom Milano (in seguito, il **"Centro Commerciale"**), Le viene richiesto di fornire i seguenti dati personali (in seguito, congiuntamente, i **"Dati Personali"**): in caso di acquisto in presenza presso l'info point del Centro Commerciale verranno forniti esclusivamente nome, cognome e indirizzo mail.

I suoi dati vengono raccolti da personale o di PTA, ovvero di Merlata Mall SpA, o anche da soggetti nominati responsabili da questi.

3. Chi è il Responsabile della protezione dei Suoi dati personali?

Il Responsabile della protezione dei dati nominato da Merlata Mall S.p.A. è contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@merlatabloommilano.com

4. Per quali finalità e su quale base giuridica trattiamo i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali, elencati al precedente articolo 2, sono trattati da Merlata per:

4.1 finalità di controllo del funzionamento e dell'efficienza del servizio di PTA Payment Solutions S.r.l.; per la gestione di tale finalità Merlata Mall S.p.A. consulta tali dati personali, attraverso l'accesso ai sistemi di PTA Payment Solutions S.r.l.;

4.2 per finalità di tutela dei propri diritti in sede giudiziale avverso contenziosi e/o precontenziosi (attivati da acquirenti delle Gift Cards) relativamente alla gestione della finalità di cui al punto 4.1;

4.3 per adempimenti ad obblighi di legge collegati ad attività di verifica e/o accertamento da parte di autorità di controllo, giudiziarie, dell'ordine.

Per il perseguimento di tali finalità non è richiesto un Suo specifico ed ulteriore consenso rispetto all'acquisto della Gift Card.

5. A quali categorie di soggetti possono essere comunicati i Suoi dati personali?

5.1 Per finalità connesse o strumentali all'attività di controllo di cui al punto 4.1

Merlata potrebbe comunicare, nell'esercizio dei suoi diritti o in adempimento dei suoi doveri, i Suoi dati personali a terzi, quali società che forniscono il presidio dell'info point, e/o servizi connessi alla verifica ed efficienza del servizio Gift Card, e/o a consulenti e società di consulenza, nonché a società del gruppo di Merlata Mall S.p.A che supportano la attività di Merlata, ovvero altresì a PTA Payment Solutions S.r.l., quale titolare del trattamento.

5.2 Per finalità di tutela dei propri diritti in sede giudiziale

Merlata potrebbe comunicare i Suoi dati personali a terzi, quali studi legali nominati per la gestione di eventuale attività contenziose e/o precontenziose (attivate da acquirenti delle Gift Cards) verso la stessa, collegate esclusivamente alla gestione della finalità di cui all'articolo 4.1.

5.3. Per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge

Merlata potrebbe comunicare, per adempiere a specifici obblighi di legge, i Suoi dati personali ad amministrazioni pubbliche, autorità giudiziarie, autorità amministrative, alle forze dell'ordine per eventuali verifiche ed accertamenti da parte delle stesse.

6. I Suoi dati personali possono essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo?

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti nel Regno Unito, nel rispetto al Regolamento UE 2016/679, anche ai sensi del provvedimento 28 giugno 2021 varato dalla Commissione Europea, sul livello di protezione da parte del Regno Unito.

7. Come vengono trattati i Suoi dati personali?

Merlata si avvale dello strumento della posta elettronica, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato esclusivamente da personale incaricato, garantendo sicurezza e riservatezza.

8. Per quanto tempo Merlata Mall S.p.A. conserva i Suoi dati personali?

Merlata tratta i Suoi dati personali sui sistemi informatizzati di PTA Payment Solutions S.r.l., per le finalità elencate al punto 4 che precede per una durata non superiore ai 10 anni dalla scadenza della card.

9. Quali sono i Suoi diritti relativi al trattamento dei dati personali?

Ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano rivolgendosi a Merlata Mall S.p.A.. In particolare, gli artt. 15 - 22 del Regolamento UE 2016/679 Le conferiscono specifici diritti. Le è consentito in ogni momento nel corso del trattamento di:

- i) ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza di Suoi dati personali e che tali dati vengano messi a Sua disposizione in forma intelligibile;
- j) trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare ("portabilità dei dati");
- k) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- l) conoscere l'origine dei dati nonché logica, finalità e modalità su cui si basa il trattamento;
- m) conoscere le eventuali categorie di soggetti a cui vengono comunicati;
- n) ottenere ricorrendone i presupposti, la cancellazione ("diritto all'oblio") la trasformazione in forma anonima

o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati;

o) oppure, per motivi legittimi, al trattamento anche solo in relazione a talune finalità o modalità;

p) con riferimento ai trattamenti effettuati sulla base giuridica indicata al precedente art. 4.3 (comunicazioni commerciali inerenti a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati), oppure alla ricezione di ulteriori comunicazioni commerciali a mezzo posta elettronica relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati. La invitiamo ad indirizzare Sue eventuali richieste destinate al titolare, al Responsabile per la protezione dei dati all'indirizzo di posta elettronica indicato al precedente articolo 3.

Infine, Le è attribuito il diritto di proporre reclamo al Garante Italiano per la Protezione dei Dati Personali, l'autorità amministrativa indipendente che assicura l'attuazione nell'ordinamento giuridico italiano della normativa nazionale ed europea in materia di trattamento dei dati personali:

Garante per la Protezione dei Dati Personali

Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma

www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it

E-mail: protocollo@gpdp.it

PEC: protocollo@pec.gpdp.it

Centralino telefonico: +39 06 696771

Ti invitiamo a verificare sul sito del Garante l'eventuale aggiornamento dei recapiti suindicati.

10. Modifiche alla presente informativa privacy

Merlata Mall S.p.A. può modificare periodicamente la presente informativa sulla protezione dati personali. Qualora ciò accada, Le verrà comunicato mediante inoltro di una e-mail all'indirizzo da Lei indicato, se la modifica incide significativamente sulla protezione dei Suoi dati personali.